

Datenzugriffsrichtlinie

von **Loewe Technology GmbH**, mit Sitz in der Industriestraße 11, 96317 Kronach, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main unter HRB 117013.

Diese Datenzugriffsrichtlinie erklärt, wie Nutzer unserer vernetzten Produkte wie Fernseher, Audiosysteme und Kopfhörer („Vernetzte Produkte“) sowie der damit verbundenen Dienste auf die von diesen Produkten und Diensten erzeugten Daten zugreifen und diese teilen können – im Einklang mit den Anforderungen der EU-Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854).

Unser Ziel ist es, Transparenz, Fairness und volle Nutzerkontrolle über die Daten zu gewährleisten, die durch die von Ihnen genutzten oder besessenen Produkte erzeugt werden.

Abschnitt 1

Von uns erfasste Daten, Häufigkeit und Speicherdauer

Wir erfassen und erzeugen unterschiedliche Arten von Daten, wenn Sie unsere Vernetzten Produkte und Dienste nutzen:

- Nutzungsdaten: Nutzungsfrequenz, Betriebszeit, Energieverbrauch, Gerätemodi.
- Personenbezogene Daten: vom Endnutzer angegebene Daten wie E-Mail-Adresse, Login-Daten, Standortdaten, IP-Adresse, MAC-Adresse (sofern von Ihnen ausdrücklich über Ihr Konto oder die App bereitgestellt und autorisiert).
- Diagnosedaten: Fehlerprotokolle, Systemmeldungen, Leistungsindikatoren.
- Metadaten: Zeitstempel, Gerätemodell, Firmware-Version.

Unsere Vernetzten Produkte sind in der Lage, Daten kontinuierlich und in Echtzeit zu erzeugen, indem sie Protokolldaten sowohl auf dem Gerät als auch auf einem Remote-Server speichern.

Die Speicherdauer hängt von den jeweiligen Geräteeigenschaften und der Datenmenge ab.

Abschnitt 2

Ihre Rechte gemäß EU-Datenverordnung

Als Nutzer oder Eigentümer eines unserer Vernetzten Produkte haben Sie das Recht:

- Auf die von Ihren Vernetzten Produkten erzeugten Daten zuzugreifen, soweit dies technisch möglich ist, kostenlos.
- Die Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format (z. B. JSON oder CSV) zu erhalten.
- Dritte (z. B. Reparaturdienste, Drittanbieter-Apps) zu autorisieren, in Ihrem Namen auf Ihre Daten zuzugreifen.
- Den Zugriff jederzeit über Ihr Benutzerkonto zu widerrufen.

Abschnitt 3

So greifen Sie auf Ihre Daten zu

Sie können auf Ihre Daten wie folgt zugreifen:

- **Über Ihr Benutzerportal** – Melden Sie sich mit den im Handbuch Ihres Vernetzten Produkts angegebenen Zugangsdaten in Ihrem Konto an, um Ihre Gerätedaten herunterzuladen.
- **Durch direkte Anfrage** – Kontaktieren Sie uns entsprechend den dem Produkt beigefügten Anweisungen, und wir stellen Ihnen Ihre Daten innerhalb von 15 Arbeitstagen zur Verfügung.

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Daten werden automatisch erzeugt und weitergegeben, nachdem der Endnutzer die Datenrichtlinie des ausgewählten Anwendungsanbieters akzeptiert hat.

Wenn Sie Ihre Daten mit einem Dritten (z. B. für Service, Diagnose oder Analysen) teilen möchten, können Sie:

- Umfang, Dauer und Empfänger des Datenzugriffs festlegen und uns bitten, diese Daten an den Dritten weiterzugeben.
- Den Zugriff jederzeit über Ihr Konto oder durch Kontaktaufnahme mit dem Support widerrufen.
- Die Datenfreigabe beenden, indem Sie das jeweilige Anwendungskonto löschen.

Wir nutzen, teilen oder offenbaren Ihre Daten nicht gegenüber Dritten, es sei denn, Sie haben dies ausdrücklich autorisiert.

Abschnitt 4

Datenformat & Portabilität

Ihre Daten werden bereitgestellt in:

- **JSON-Format** für API-Zugriff und automatisierte Tools.
- **CSV-Format** für manuellen Download durch autorisierte Parteien.

Wir halten uns an Industriestandards, um sicherzustellen, dass Ihre Daten portabel sind und mit anderen kompatiblen Diensten wiederverwendet werden können.

Abschnitt 5

Datensicherheit & Schutz

Wir wenden folgende Schutzmaßnahmen an:

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für alle Datenübertragungen.
- Zugriffskontrollen und Authentifizierung für API-Endpunkte.
- Regelmäßige Audits und Überwachung zur Verhinderung unbefugten Zugriffs oder Missbrauchs.

Abschnitt 6

Aktualisierungen der Richtlinie

Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder um Verbesserungen unserer Produkte und Dienste widerzuspiegeln. In solchen Fällen informieren wir die Nutzer per E-Mail, App-Benachrichtigung oder Hinweis auf dem Bildschirm Ihres Vernetzten Produkts.

Die jeweils aktuelle Version ist stets auf dieser Seite verfügbar.

Abschnitt 7

Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie haben oder Zugriff auf Ihre Daten beantragen möchten, erreichen Sie unser Support-Team unter:

loewe@loewe.de

Telefon.: 09261 99-0

www.loewe.tv/dataact